

Ing. Roland Croes

UN PASO DILANTI DI AVANCENAN TECNOLOGICO

Mundo ta cambia cada seconde y cada seconde rond mundo tin un invento nobo cu ta yuda haci bida di hende mas facil.
E cambionan cu ta tumando lugar rond mundo cu e descubrimentonan aki ta bisto den aparatonan electronico y avancenan tecnologico.
Setar N.V. tambe ta biba cu e cambionan aki y si nos tuma nota algun aña atras, e cambionan tecnologico aki no tabata bisto manera awe na Setar.
Pa medio di un entrevista cu sr. Roland Croes director di Setar N.V. e ta splica HOLA di su maneho pa cu Setar.

Sr. Croes ta e persona responsable pa cu e compania y hunto cu e managernan ta traha diariamente ariba strategianan di e compania.
E meta di e director ta pa percura pa e progreso di e compania pa garantiza continuidad di Setar.
Director di Setar tin casi 1 aña y mey caba den e posicion di Director cual no ta un posicion facil pa

asumi, mirando e responsabilidad grandi cu esaki ta encera.
Prome cu sr. Croes a asumi e responsabilidad aki como director di Setar, e tabata traha desde 1990 como e persona encarga cu planning & strategy di compania.
Na e 1992 sr. Croes a bira director tecnico di Setar te cu na aña 2002 pa despues asumi e puesto di director di Setar na 2003.
Pa sr. Croes e logronan aki ta trece satisfaccion den su trabao mas ainda si mira atras e desaroyonan cu a tuma lugar den e compania.
Di un Setar chiquito awe nos por mira un Setar grandi cu edificionan moderno y avancenan cu un calidad halto di tecnologia.
Antes Setar tabata duna servicio di telefoon di cas, telefoon internacional y tabata tin un comunicacion di data cu un speed masha abao.
Awor por mira un Setar mas grandi y moderno cu multiple servicio compara cu antes y e avancenan tecnologico ta bisto.
Na aña '94-'95 introduccion di Setarnet a bira realidad na Aruba cual a duna inicio na e era cybernetico pa Setar.
Ta for di e momentonan ey Setar a conoce cambionan tras di otro cu servicionan nobo y cu lo ultimo den telefoonnan cellular cu tambe a haci nan entrada mas despues.
E cambionan aki tabata positivo tanto pa e empleadonan pero tambe pa e cliente cu a pasa door di e mehoracion di servicio y calidad di producto.
E producto Setar a busca tur caminda pa mehoracion, superacion y refinacion pa medio di cursonan na tur empleado, servicio na clientela y multiple servicio di Setar.
E speed di Internet a subi y mas ainda cu introduccion recientemente di Wi-Fi y introduccion di WaW phones cu a laga e clientela encanta.
WaW Phones tabata e mihor servicio cu Setar a introduci recientemente cu un aumento drastico den clientela y abonadonan satisfecho.
Segun sr. Croes esaki ta solamente e inicio di loke cu tin ariba schedule pa cumpli cune pasobra Setar ta traha un stap prome cu e avancenan tecnologico.
"Nos no ta para keto ningun momento so ": Sr. Croes a duna di conoce cu ya caba nan ta prepara y ta traha pa e siguiente 6 lunanan y mas a leu.
E mundo di telecomunicacion no por para keto, pasobra cada seconde tin algo nobo ta tuma lugar cu ta rekeri up-grading di parti di personal.
Nunca un hende no ta caba si siña den e bida aki, tur dia tin algo nobo pa siña y ta di e forma aki tambe cu Setar ta traha pa mehora tur su servicionan.
Henter e personal di Setar ta bay cursonan special pa traha cu un cada producto y ora ta papia di tur hende ta tur hende managers, staff y director.
E progreso di un compania ta depende di su team, un team cu mester ta cualifica pa resolve cualkier problema.
Awor cu e era nobo di Setar aki hopi ta e cambionan cu lo sigui tuma lugar y mas ainda ora ta traha cu e producto comunicacion cu ta multiple.
Ta mas cu logico cu e cambionan aki ta positivo y productivo pa un y tur cual ta e meta tambe di e director.
Sr. Croes ta un hende sumamente dinamico cu ta wak mas leu cu su nanishi y ta purba di bin cu strategianan cu ta exitoso.
"Competencia semper ta sano" : Sr. Croes ta enfatiza pasobra di e forma ey bo no ta bay descuida bo producto of compania semper tin cu competi y duna mihor servicio.

